

Schulleternbeirat der Schule am Meer Büsum

Vorsitzende: Monique Behrmann
Ahlbecker Bogen 4, 25761 Büsum
Tel.: 04834 / 9649480

**NBE nordbahn
Eisenbahngesellschaft mbH & Co.
KG
Grüner Deich 15
20097 Hamburg**

Büsum, den 17.09.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns als Schulleternbeirat der Schule am Meer an Sie.

Viele Schüler unserer Schule nutzen für ihren Schulweg die Bahnverbindung Heide - Büsum. In den vergangenen Monaten kam und kommt es auf diesem Streckenabschnitt vermehrt zu Zugausfällen, deren Ausmaß wir als Eltern nicht weiter stillschweigend hinnehmen können.

Wir müssen uns darauf verlassen können, dass unsere Kinder die Schule morgens pünktlich erreichen und mittags den Nachhauseweg mit der Bahn antreten können. Stattdessen ist es in der letzten Zeit zum Regelfall geworden, dass Eltern zu spät an ihren Arbeitsplatz kommen, weil sie aufgrund von nicht kommunizierten Zugausfällen, zunächst ihre Kinder zur Schule fahren müssen. Genauso stehen Kinder mittags hilf- und ratlos auf den leeren Bahnhöfen, weil der Zug nach Hause mal wieder nicht fährt. Der online angekündigte Schienenersatzverkehr bleibt oftmals auch nur ein Mysterium.

Wenden sich Eltern in ihrer Not telefonisch an Ihr Unternehmen, um dort fehlende Auskünfte zu bekommen oder den fehlenden angekündigten Ersatzverkehr zu melden, begegnet man ihnen mit einem Verhalten, welches sich fernab jeglichen Servicegedankens bewegt. Teilweise werden Gespräche dann sogar einfach abgebrochen. So eine Vorgehensweise ist nicht akzeptabel.

Wie Ihre Zugführer sind wir alle nur Menschen, Menschen, die krank werden oder kündigen können. Der vorherrschende Fachkräftemangel trifft uns in vielen Bereichen. Aber bei allem Verständnis möchten wir Sie auf diesem Weg eindringlich darum bitten, diesem ebenso professionell zu begegnen wie andere Serviceunternehmen. Zu den Zeiten der Schülerbeförderung darf es nicht weiter zu solchen massiven Ausfällen kommen. Sollte es dennoch nicht vermeidbar sein, eine Verbindung ausfallen zu lassen, fordern wir einen adäquaten Ersatzverkehr, der unsere Kinder pünktlich zur Schule kommen lässt.

Mit freundlichem Gruß



Monique Behrmann
-Vorsitzende des Elternbeirates SaM, Büsum-